

■ PROGRAMME

FINE TUNE YOUR ENGLISH – PERFECTIONNER SON ANGLAIS

▶ **Publics concernés :** Tout professionnel qui souhaite développer ses compétences linguistiques autour de sa réalité

▶ **Objectifs**

Etre capable de :

Présenter son offre et comprendre le besoin du client

Gérer ses interlocuteurs et apporter une réponse à leurs questions

Improviser en contournant une difficulté éventuelle

Intervenir spontanément en groupe

Développer de la confiance et de la prise de risque à l'oral

Rédiger avec clarté et précision

▶ **Pré requis**

Avoir un niveau de B1 en anglais
Etre salarié (e) d'une entreprise adhérent de l'Agefos PME

▶ **Durée : 21h** en présentiel

▶ 3 journées sur une période 3 semaines

▶ **Contenu pédagogique**

Jour 1 :

- Se présenter et présenter son activité
- Développer les réflexes pour mobiliser ses connaissances
- Travailler l'expression orale et écrite concise
- Apprendre à apprendre – découverte des techniques d'écoute efficaces et durables pour améliorer sa compréhension orale, découverte des techniques de prises de notes efficaces – mindmapping etc

Jour 2 :

- Présenter son offre
- Gérer les imprévues
- Apprendre à gérer les questions, à reformuler une demande et à poser des questions pertinentes

Jour 3 :

- Développer la spontanéité
- Développer les réflexes pour contourner une difficulté
- Présenter et argumenter son offre en situation de groupe
- Bilan de la formation

Méthodes et supports pédagogiques

Expérimentation de stratégies d'apprentissage

Jeux de rôles et mises en situation

Etablissement et suivi d'un plan d'action personnel

Classeur « Apprendre à Apprendre » et ImpaQt Digital

▶ **Méthodes d'évaluation**

Evaluation Pipplet Flex en début de programme & bilan établi avec le facilitateur en fin de programme

Questionnaire de satisfaction à chaud et à froid

▶ **Organisme de Formation**

▶ **ImpaQt**

Lieu de Formation

Poitiers, Bordeaux, La Rochelle & Limoges